

Klinische Behandlungspfade: Entwicklung von Kennzahlen und Benchmarks in interdisziplinären Teams aus Medizinern, Pflegekräften, Ökonomen und IT

Christa Weßel | <http://christa-wessel.de>

Frankfurt am Main 2012

Abstract zu: Weßel C. Klinische Behandlungspfade: Entwicklung von Kennzahlen und Benchmarks in multidisziplinären Teams aus Medizinern, Pflegenden, Ökonomen und IT. Vortrag Mannheimer Informatik-Kolloquium, Hochschule Mannheim am 11. Januar 2012.

Der ökonomische, medizinische und pflegerische Nutzen von Behandlungspfaden für Krankenhaus und Patienten ist in zahlreichen Studien belegt. Kostendruck einerseits und das Ziel, die Qualität der Strukturen, Prozesse und vor allem der Ergebnisse ihrer Kernprozesse - der Patientenbehandlungen - zu sichern und zu fördern, motivieren Krankenhäuser, Behandlungspfade auf der Basis von medizinischen Leitlinien und mittels Instrumenten aus Ökonomie, Organisationsentwicklung und Informationstechnologie zu entwickeln, in der täglichen Routine anzuwenden und sie im Sinne des Continuous Quality Improvement (CPI) zu verbessern.

Mit Behandlungspfaden kann ein Krankenhaus evidenz-basierte Leitlinien nutzen, sein Patientengut, seine Experten, strukturelle und organisatorische Besonderheiten und seine Abläufe beschreiben sowie seine lokalen Gegebenheiten bspw. die Verfügbarkeit diagnostischer Verfahren berücksichtigen. Prozesskostenkalkulation sowie ökonomisches und medizinisches Controlling stellen Indikatoren, Kennzahlen und Benchmarks bereit, mittels derer zeitnahe Abrechnungen sowie medizinisches und pflegerisches Qualitätsmanagement unterstützt werden.

Besonderes Augenmerk gilt in diesem Vortrag der Nutzung der Informationstechnologie: Die Prozessmodelle „Behandlungspfade“ müssen in die klinischen Informationssysteme nachhaltig integriert werden. Ärzte und Pflegenden sollen sie in der Patientenversorgung intuitiv und zeitsparend einsetzen und pflegen können. Ergebnisse müssen zeitnah und auch in größeren Zusammenhängen (Qualitätsmanagement der eigenen Abteilung und Klinik sowie klinische Studien) rückgemeldet werden. Die Administration muss Kennzahlen für Planung, Steuerung und Abrechnung unmittelbar nutzen können. Entwicklung, Einführung und kontinuierliche Pflege von Behandlungspfaden erfordern die multidisziplinäre Zusammenarbeit von Medizinern, Pflegekräften, Ökonomen und IT-Experten.

Der Vortrag untersucht am Beispiel der Entwicklung von Indikatoren, Kennzahlen und Benchmarks, welche Konzepte und Methoden der betriebswirtschaftlichen Unternehmenssteuerung, des Qualitätsmanagements und der Organisationsentwicklung [Abb.1] diese multidisziplinäre Zusammenarbeit unterstützen können.

Schlüsselwörter: Organisationsentwicklung, Prozessmodell, Behandlungspfad, Benchmarking, Controlling, Qualitätsmanagement, Leitlinien, Medizin, Informationssystem.

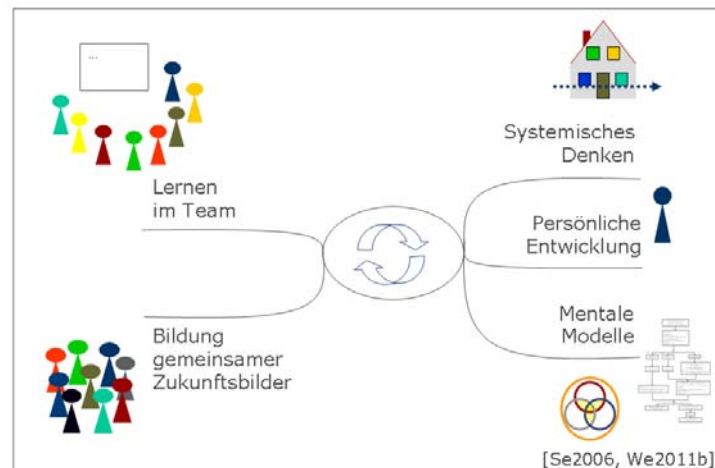


Abb. 1: Lernende Organisationen | Organisationales Lernen

Literatur

- [Fi2009] Fischer D. Controlling - Balanced Scorecard, Kennzahlen, Prozess- und Risikomanagement. München, Vahlen 2009.
- [HA2009] Hübner-Bloder G, Ammenwerth E. Key Performance Indicators to Benchmark Hospital Information Systems – A Delphi Study. *Methods of Information in Medicine* 2009; 48: 508-518. - <http://elske-ammenwerth.de/Publikationen/z59.pdf>
- [KN1996] Kaplan S, Norton DP. Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System. *Harvard Business Review* 1996 (January-February): 75–85. - Reprint (Product 4126) available via <http://portal.sfusd.edu/data/strategicplan/Harvard%20Business%20Review%20Article%20BSC.pdf>
- [LT2002] Linstone HA, Turoff M (Ed.). *The Delphi Method: Techniques and Applications*. Addison-Wesley 1975. - 2002 <http://www.is.njit.edu/pubs/delphibook/delphibook.pdf>
- [Se2006] Senge PM. *The Fifth Discipline. The art and practice of the learning organization*. Revised edition. London, Doubleday 2006. - (1st edition 1990).
- [We1999] Weßel C. *Behandlungspfade als Qualitätsmanagement-Instrumente*. Dissertationsschrift zur Dr. med. Basel (CH): Universität Basel, 1999. - http://www.christa-wessel.de/files/Publikationen/wessel1999_doktorarbeit.pdf
- [We2011a] Weßel C. *Einführung von Prozessmodellen als Chance zur Organisationsentwicklung: Das Beispiel Klinische Behandlungspfade*. Manuskript. Frankfurt am Main 2011. - http://www.christa-wessel.de/files/Publikationen/wessel20110307_odcp_text.pdf
- [We2011b] Weßel C. *Klinische Behandlungspfade: Chance zur interdisziplinären Arbeit von Medizinern, Pflege, Ökonomen und IT und Organisationsentwicklung im Gesundheitswesen*. GMDS. Mainz, 26.-29.09.2011. Düsseldorf: German Medical Science GMS Publishing House; 2011. DOI: 10.3205/11gmds507. Abstractband: S. 573-574. - <http://www.egms.de/static/en/meetings/gmds2011/11gmds507.shtml>