

Organisationsentwicklung und Change Management
Praxis, Lehre und Forschung
in den Angewandten Gesundheitswissenschaften

Dr. Christa Weßel MPH

Vortrag
Duale Hochschule Baden-Württemberg
Mannheim, 18. November 2013

Abrufbar via

http://www.christa-wessel.de/files/Publikationen/cw20131118_odcmph.pdf



„Wenn du ein Schiff bauen willst, ...

„... so fange nicht damit an, Holz zu sammeln, Planken zu schneiden und die Arbeit einzuteilen, sondern erwecke in den Menschen die Sehnsucht nach dem weiten endlosen Meer.“

[zugeschrieben Antoine de Saint Exupéry 1900-1944]

- ❑ Organisationsentwicklung & Change Management
- ❑ Konzepte & Methoden
- ❑ OE & CM in den Angewandten Gesundheitswissenschaften



Philosophie

Man kann sich nicht nicht verändern.

Anspannung | Entspannung
Revolution | Evolution
Neues anwenden | Bestehendes verbessern



Annahmen

OE:

Wenn es den Menschen gut geht, geht es auch dem Unternehmen gut.

CM:

Wenn es dem Unternehmen gut geht, geht es auch den Menschen gut.



Ansätze



OE:

- o Product, People, Planet
- o Empowerment
- o Action Research



CM:

- o Product
- o Change
- o Behavioral Science

Motivationen

Konkreter Anlass → Energie → Veränderung

Gesundheitswesen:

- o Ökonomischer Druck
- o Rechtliche Vorgaben
- o **Qualität** der Leistungen:
Diagnostik, Therapie, Pflege

- o Außerdem: Ressourcen
 - Fachkräfte
 - Technische Entwicklungen





Konzepte

- o Der Klient kennt die Lösung.
 - o „Das Ganze ist größer als die Summe seiner Teile.“ [Aristoteles]
 - o Datengewinnung: „Nicht alles was messbar ist, ist relevant; nicht alles was relevant ist, ist messbar.“ [Deming]
 - o Jede Analyse ist auch eine Intervention. (Hawthorne-Effekt)
-
- ↪ Action Research [Levin]
 - ↪ Lernende Organisationen [Senge]
 - ↪ Balanced Scorecard [Kaplan/Norton]



OE & CM Projekte

Controlling

Kommunikation

- o Start
 - Analyse
 - Planung
 - Umsetzung
 - Evaluation
 - Anpassung
 - o Abschluss
- ↪ Weitere Projekte
- ↪ Routinebetrieb

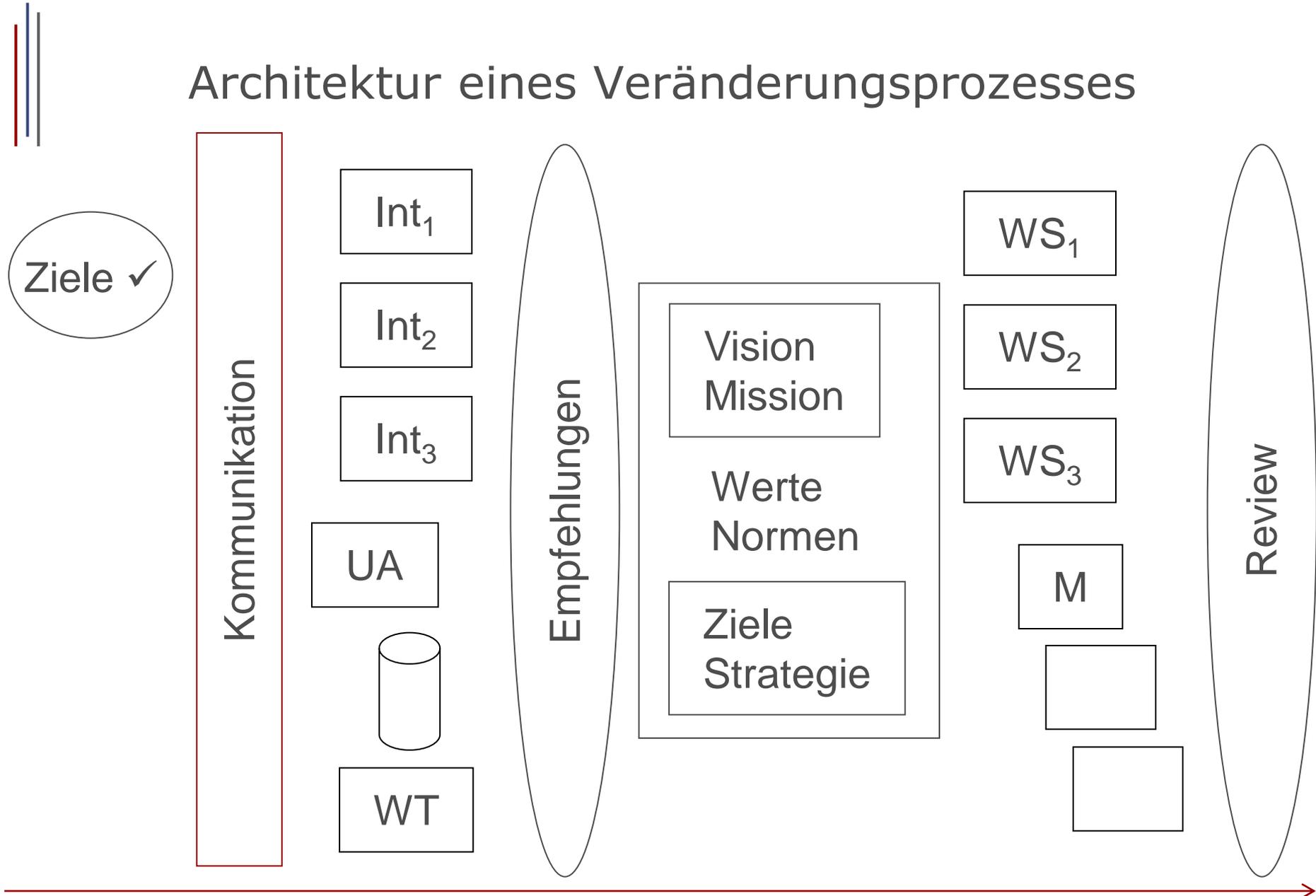


Methoden

- Qualitativ & Quantitativ
 - Entdecken / Verstehen & Nachweisen / Widerlegen
- ↳ Triangulation
 - Beobachtungen
 - Interviews
 - Begehungen & „Walk & Talk“
 - Fragebögen
 - Routinedaten
 - ...



Architektur eines Veränderungsprozesses



OE & CM im Gesundheitswesen



Zentrale Themen

- o Ziele, Strategien, Umsetzung
- o Wertschätzung | Anerkennung | Zuverlässigkeit
- o Fachkräftemangel | Technologien | Arbeitsorganisation

Vorgehensweise

- o Strukturiert, geplant und flexibel
- o Auf Kontext, Klient und ! Philosophie zuschneiden

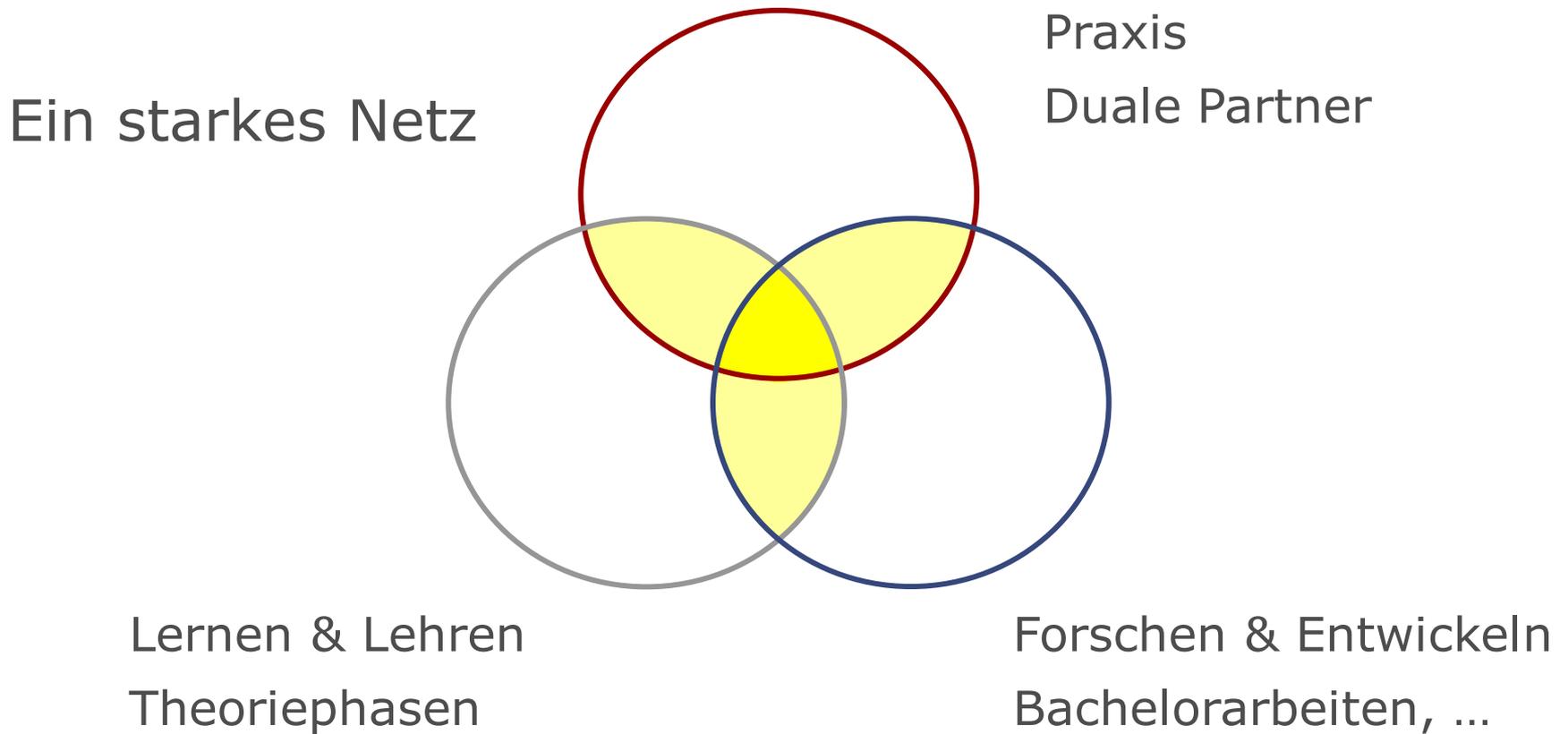
OE & CM in Praxis, Lehre, Forschung



- ⇒ OE & CM auf die Gegebenheiten und Bedürfnisse des Gesundheitswesens zuschneiden.
- ⇒ OE & CM wissenschaftlich fundiert erforschen, entwickeln, durchführen, lehren und lernen.
- ⇒ eng in Praxis, Lehre und Forschung zusammenarbeiten.



OE & CM in den Angewandten Gesundheitswissenschaften



Quellen (1)

- Argyris C, Schön D. Organizational Learning II: Theory, Method, and Practice. Upper Saddle River, NJ, FT Press 1995.
- Beckhard R. Organization Development: Strategies and Models. Reading MA, Addison-Wesley 1969.
- Cummings TG (Ed.) Handbook of Organization Development. Los Angeles, Sage Publications 2008.
- Deming WE. Out of the crisis. Cambridge, MIT 1982 (2 nd edition: 2000).
- Fischer D. Controlling - Balanced Scorecard, Kennzahlen, Prozess- und Risikomanagement. München, Vahlen 2009.
- Hammer M, Champy J. Reengineering the corporation: A manifesto for business revolution. Originally published 1993, with new prologue. New York, HarperCollins 2003.
- Kaplan S, Norton DP. Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System. Harvard Business Review 1996 (January-February): 75-85.
- Lewin K. Field Theory in Social Science. New York, Harper & Row 1951.
- Mayo E. The human problems of an industrial civilisation. New York, MacMillan 1933.
- Roeder N, Küttner T (Hg.). Klinische Behandlungspfade: Mit Standards erfolgreicher arbeiten. Köln, Deutscher Ärzte-Verlag 2007.
- Rüegg-Stürm R. Das neue St. Galler Management-Model. In: Dubs R, Euler D, Rüegg-Stürm R, Wyss CE (Hg.). Einführung in die Managementlehre. Band 1. Bern, Haupt 2004, S. 65 - 141. - http://www.michaelegli.ch/html/img/pool/Neues_St._Galler_Managementmodell.pdf
- Schein EH. Organizational Culture and Leadership. San Francisco, Jossey Bass 1985.
- Schwarz G. Konfliktmanagement: Konflikte erkennen, analysieren, lösen. 8. Auflage (1. Auflage 1990). Wiesbaden, Gabler 2010.
- Schulz von Thun F, Ruppel J, Stratmann R. Miteinander reden. Kommunikationspsychologie für Führungskräfte. 10. Auflage. Reinbek, Rowohlt 2009.
- Senge PM. The Fifth Discipline. The art and practice of the learning organization. Revised edition. London, Doubleday 2006. - (1st edition 1990) - deutsch: Senge PM. Die fünfte Disziplin: Kunst und Praxis der lernenden Organisation. Stuttgart, Schäffer-Poeschel 2011.

Quellen (II)

Sackett DL, Rosenberg WM, Gray JAM, Haynes RB, Richards WS: Evidence-based medicine: What it is and what it isn't BMJ 312 (1996): 71-72.

Stein L. The Doctor-Nurse Game. Arch Gen Psychiatry 1967; 16(6): 699-703. - <http://www.unc.edu/courses/2007spring/nurs/596/960/module8/stein.pdf>

USA. Declaration of Independence. July 4, 1776. http://www.archives.gov/exhibits/charters/declaration_transcript.html

Watzlawick P, Beavin JH, Jackson DD. Menschliche Kommunikation. Stuttgart, Huber 1969 1969, S. 53

Weßel C. Behandlungspfade als Qualitätsmanagement-Instrumente. Dissertationsschrift zur Dr. med. Basel (CH): Universität Basel, 1999. - http://www.christa-wessel.de/files/Publikationen/wessel1999_doktorarbeit.pdf

Weßel C. Geschäftsprozesse und Organisationales Lernen. Theoriesarbeit. WSFB-Beraterweiterbildung. "Organisationale Veränderungsprozesse gestalten" - Systemische Organisationsberatung für Change Agents und Berater. Wiesbaden 2012. - http://www.christa-wessel.de/files/Publikationen/wessel2012_oe_thesis.pdf

Weßel C. Basiswissen Consulting. Der Elch auf dem Tisch und andere Beratungskonzepte. Heidelberg, mitp 2013.

Dieser Vortrag:

Weßel C. Organisationsentwicklung und Change Management: Praxis, Lehre und Forschung in den Angewandten Gesundheitswissenschaften. Vortrag. Duale Hochschule Baden-Württemberg, Mannheim 18. November 2013 - http://www.christa-wessel.de/files/Publikationen/cw20131118_odcmph.pdf

URLs zuletzt aktualisiert am 18.11.2013