

# SozioInformatik

Von Menschen & Computern

Dr. Christa Weßel MPH

<https://christa-wessel.de/> | 2024

# SozioInformatik

Was ist SI?

Wie geht SI?

Wozu ist SI gut?

Oder anders ausgedrückt ...

# ... wie ticken Menschen & Computer?



Was machen die Menschen mit der Technik?  
Was macht die Technik mit den Menschen?

# Der kaputte Drucker



# SI Definition

In der *Sozioinformatik* geht es um die Beziehungen zwischen Menschen und Informations- und Kommunikationstechnologie und um sozialen Wandel. [...]

Aufgabe der Sozioinformatik ist, durch Forschung und Entwicklung das Design, die Implementierung und die Pflege von Informationssystemen zu unterstützen: zum Wohl des Einzelnen, von Gruppen und der Gesellschaft, damit diejenigen, die diese Systeme entwickeln, bauen, verkaufen und pflegen, die Technologie auf die Menschen zuschneiden und nicht umgekehrt. Außerdem sollten sie Nachhaltigkeit und die Umwelt im Auge behalten. Von Bedeutung sind beispielsweise Energieverbrauch sowie die Gewinnung und Wiederverwertung (seltener) Rohstoffe.

(Weißel 2021 / 2023, S. 20 f.)

# SI ... Top-Themen

Zum Beispiel

... digitale Kompetenz

... digitale Souveränität

... Künstliche Intelligenz

... Nachhaltigkeit

... Gefahren

... Gestaltungsmöglichkeiten

... Vertrauen, Verantwortung

...

# Soziotechnik ... SozioInformatik

... Soziologie, Psychologie, Anthropologie, Philosophie ...  
& Informatik, Maschinenbau, ...

SST Social Shaping of  
Technology – choices  
[MacKenzie & Wajcman (1999);  
Williams & Edge (1996)]

ANT Actor Network Theory –  
Artefakte & Menschen als  
Akteure [Latour 1980er]

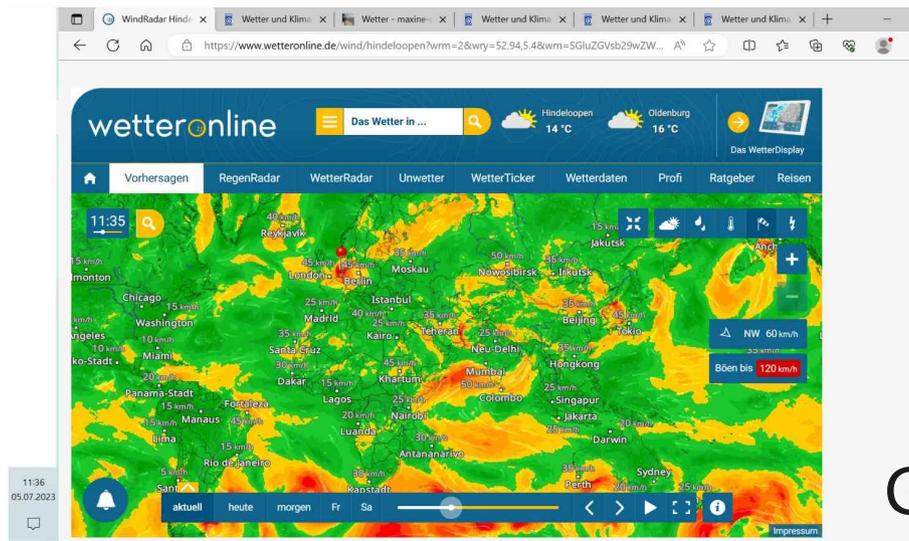
OD Organization Development  
[Lewin, Schein, Schön, Senge,  
Cooperrider, Laloux, ...]



# SI ... als Wissenschaft

*Die Wissenschaft Sozioinformatik erforscht soziotechnische Interaktionen in Zusammenhang mit der Entwicklung der Computerisierung und Informationsgesellschaft.*

(Weßel 2021, S. 19 f; in Anlehnung an Smutny & Vehovar 2020)



Ebenen:  
Individuum  
Organisation  
Gesellschaft: regional bis global

# SI ... als Wissenschaft & Dienstleistung

F&E von

IKT Instrumenten, die eine enge Beziehung zu den Sozialwissenschaften haben:

... Modellierung einschließlich Simulation von Daten aus den Sozialwissenschaften,

... IKT Dienstleistungen, vor allem öffentliche, wie Bildung, Behörden, Gesundheitswesen und vieles mehr,

... Datenverarbeitung, einschließlich Strukturierung und Konzeptualisierung.

# SI ... als Dienstleistung

Informatik  Organisationsentwicklung

Interaktion von Menschen  
mit Menschen mit Technik  
mit Technik mit Menschen  
... und Umwelt ...



# Organisationsentwicklung (OE)

Organization Development (OD)

Wenn es den Menschen gut geht,  
geht es der Organisation gut.

Humanistische Werte: Wohl des Individuums, Bildung,  
soziale Verantwortung ...

Systemischer Ansatz: unsere Umwelt und Teile davon,  
wie zum Beispiel eine Organisation, als komplexe  
Gebilde zu sehen, die wiederum Teil komplexer Gebilde  
sind.

# OE Ansätze & Methoden

zum Beispiel

Lernende Organisationen

Action Research

Wertschätzende Erkundung

Netzwerkanalyse

Geschichten

Pareto & Co

...

und das möglichst *agil*

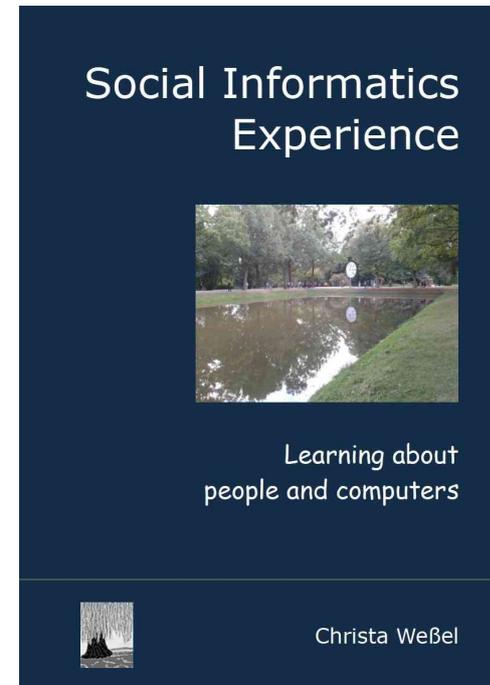
# SI lernen: Social Informatics Experience

HFU 2017 & 2018

2 \* 8 Workshops

5 und 11 Studierende

Case Study



Weßel, C. (2021). Social Informatics Experience: A Case Study on Learning and Teaching Sociological Basics in a Technical Context. *Acta Informatica Pragensia*, 10(3), 211–235. <https://doi.org/10.18267/j.aip.170>

Weßel C (2023). *Social Informatics Experience: Learning about people and computers*. Weidenborn Verlag ([ebook](#))

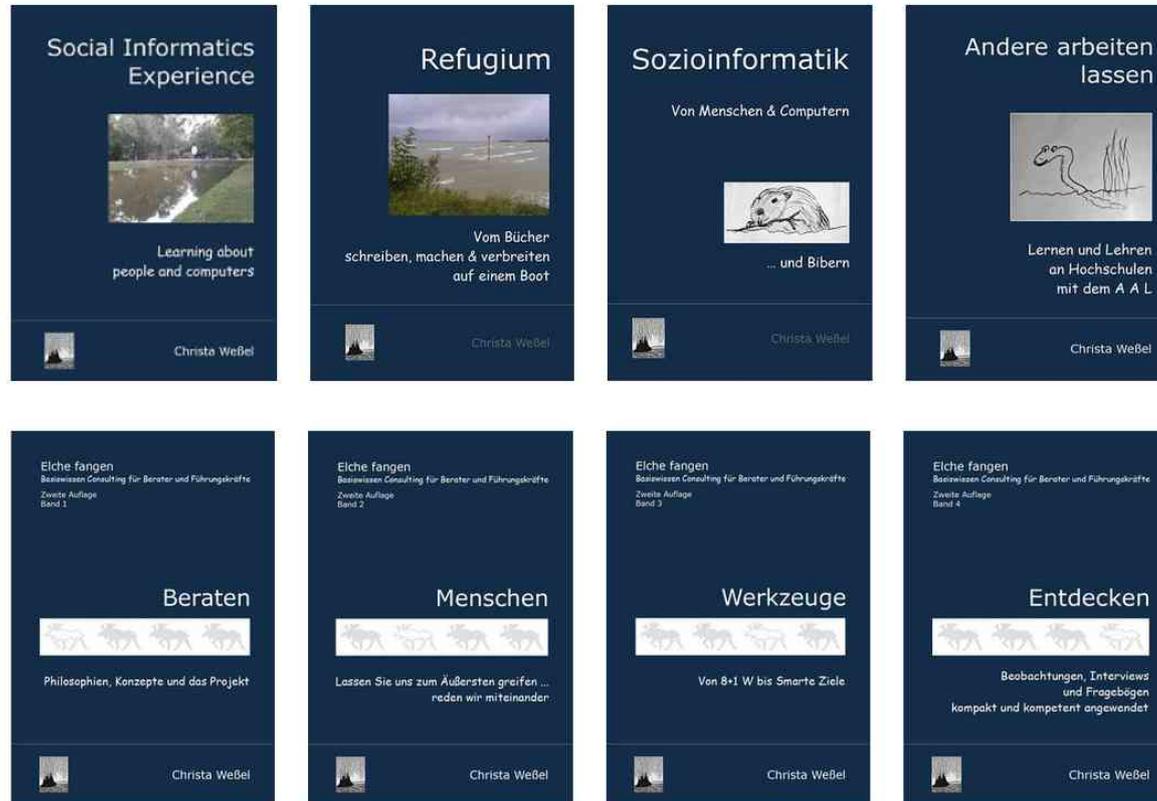
# SI lernen: Die Workshops

1. Einstieg: Soziale Netze und Digitale Medien
2. Exploration und Evaluation: Was brauchen die Nutzer?
3. Internationalisierung und Globalisierung: Das Leben ein Netz
4. Produktmanagement und Ethik: Die Kunst der Balance zwischen technisch Machbarem und sozialen Konsequenzen
5. Lebenswelt und Arbeit: Ich lebe auch während ich arbeite
6. Hackathon: Let's work ... and have fun
7. Digitale Geschicklichkeit und das Internet der Dinge: Mit Neuem umgehen
8. Synopsis: It's all about communication

# SI Ausblick



# ... dies und weitere Beispiele in



## Bücher & open access ebooks